

# Datenschutzhinweis Nachtragsportal DB NETZ

**Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.**

**Dabei gilt für uns immer: Datenschutz schützt Menschen, nicht Daten!**

## **1. Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?**

Die **DB Netz AG** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf das Nachtragsportal der DB NETZ haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB Netz AG

I.NPM(V)

Caroline-Michaelis-Straße 5 – 11

10115 Berlin

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten

an [Datenschutz.DBNetz@deutschebahn.com](mailto:Datenschutz.DBNetz@deutschebahn.com)

## **2. Wann erhebt und verarbeitet das Nachtragsportal der DB NETZ personenbezogene Daten?**

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen ist. Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten und möchten Ihnen transparent darlegen, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen bei Besuch des Nachtragsportals der DB NETZ bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden (das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen).

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen darüber hinaus personenbezogene Daten (Bsp: Kontaktdaten), um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können. Diese Daten werden dazu gebraucht, das Login auf unserer Webseite, die Verwaltung der Benutzer und den Versand von E-Mail-Abonnements durchführen zu können sowie im Falle von Rückfragen mit Ihnen in Kontakt aufzunehmen.

Login auf Nachtragsportal: *Benutzername und Passwort.*

Benutzerverwaltung: *Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer, PLZ, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax*

E-Mail-Abonnement: *E-Mail-Adresse*

Kontaktaufnahme: *Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer, PLZ, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax*

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich um die mit Ihnen geschlossenen Verträge durchführen zu können.

### **3. Wann werden Ihre Daten gelöscht?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

### **4. Wann werden Cookies eingesetzt?**

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit zu einer informierten Entscheidung für oder gegen Einsatz von Cookies geben, die für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich sind. Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können.

Die eingesetzte Software verwendet sogenannte Session-Cookies während der Verwendung der Nachtragsplattform, damit der Benutzer zwischen den verschiedenen Inhaltsseiten wechseln kann, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Es kommen zudem Cookies zum Einsatz, die im Speicher verbleiben und sogenannte persistente Cookies, die für die Dauer der Browser-Sitzung auf dem verwendeten Endgerät abgelegt werden. Die persistenten Cookies werden verwendet, damit keine neue Anmeldung beim Bearbeiten von Microsoft Office Dokumenten erforderlich ist, wenn ein Dokument in die Nachtragsplattform zurück gespeichert wird.

Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Bitte beachten Sie: Bei Löschung aller Cookies werden auch etwaige gesetzte Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) gelöscht, sodass Sie etwaige erklärte Widersprüche erneut ausüben müssten.

### **5. Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer des Nachtragsportals der DB NETZ?**

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
  - Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
  - Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.
  - Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch).
- Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an DB Netz AG, I.NPM(V), Caroline-Michaelis-Straße 5 – 11, 10115 Berlin oder per E-Mail an [benutzer.ntp@deutschebahn.com](mailto:benutzer.ntp@deutschebahn.com) .

### **6. Vertraulichkeit der Kommunikation**

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Um die Daten in Ihrem Benutzerkonto zu schützen, wird die Verbindung zum Benutzerkonto immer per TLS verschlüsselt. Da hingegen bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

### **7. Werden Daten weitergegeben?**

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Andere externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, sind im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 11 BDSG) vertraglich streng verpflichtet. Die DB Netz AG bleibt in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Die Dienstleister arbeiten nach Weisung der DB Netz AG, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird. Diese externen Dienstleister zählen datenschutzrechtlich daher nicht zu Dritten.

## **8. Anzeige der Weitervermittlung**

### **Information zu externen Seiten**

Mit Anklicken eines weiterführenden Links bewegen Sie sich außerhalb der DB-Seiten. Der Konzern Deutsche Bahn AG ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

## **9. Neue Funktionalitäten**

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf einer neuen Version des Nachtragsportals der DB NETZ zu lesen.

**Stand: Januar 2018**